





## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Nonon gevestigd te Raalte,  
ingeschreven bij de Kamer van  
Koophandel te Zwolle onder het  
nummer: 60316632

### **Artikel 1 - Algemeen**

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en/of overeenkomst tussen Nonon en Opdrachtgever waarop Nonon deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Algemene voorwaarden gehanteerd door Opdrachtgever gelden niet, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door de Nonon zijn aanvaard.

1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Nonon, voor de uitvoering waarvan door Nonon derden dienen te worden betrokken.

1.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Nonon en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

1.5 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

1.6 Indien Nonon niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Nonon in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **Artikel 2 - Offertes en opdrachtbevestigingen**

2.1 Offertes van Nonon zijn geheel vrijblijvend en kunnen, tot het moment dat Nonon de opdracht heeft bevestigd, worden herroepen.

2.2 Een verstrekte opdracht, waarbij de diensten en activiteiten van Nonon staan omschreven, wordt door Nonon schriftelijk al dan niet via e-mail bevestigd en door Opdrachtgever voor akkoord ondertekend of schriftelijk al dan niet per e-mail bevestigd.

Mondelinge afspraken en bedingen zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk al dan niet via e-mail door Nonon zijn bevestigd.

2.3 Het bepaalde in lid 2 van dit artikel laat onverlet de mogelijkheid

van beide partijen om de totstandkoming van de opdracht door andere middelen te bewijzen.

2.4 Indien geen van beide partijen de opdracht schriftelijk heeft bevestigd, of de opdrachtbevestiging nog niet voor akkoord door Opdrachtgever is ondertekend, en Opdrachtgever er desondanks mee instemt dat Nonon aanvangt met de uitvoering van de opdracht, dan wordt Opdrachtgever geacht de opdracht conform de offerte te hebben verstrekt.

### **Artikel 3 – Uitvoering opdracht**

3.1 Nonon verricht zijn werk naar beste weten en kunnen conform de eisen van goed vakmanschap. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

3.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Nonon derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Nonon dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3.3 Opdrachtgever verschafft tijdig alle informatie en neemt tijdig de beslissingen die voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn. Hierbij vertrouwt Nonon op de correctheid van de

verstrekke gegevens en informatie door of namens Opdrachtgever. Mocht tijdens de uitvoering van de opdracht blijken dat deze informatie onvoldoende, te laat dan wel niet correct was en aanpassingen van de opdracht noodzakelijk zijn, dan zullen de bijkomende kosten die daarvan het gevolg zijn als meerwerk bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3.4 Opdrachtgever geeft geen opdrachten, orders of aanwijzingen ter zake het project aan derden, zonder Nonon daarin te kennen.

3.5 Nonon heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **Artikel 4 – Honoraria, bureaunkosten en kosten van derden**

4.1 De honorering van Nonon kan als volgt worden overeengekomen: a) volgens een percentage van de uiteindelijke verbouw -en inrichtingssom van het project, vermeerderd met in rekening gebracht meerwerk (evt. aannemers); of b) op basis van een van tevoren vastgesteld uurtarief; of c) door een vast bedrag, exclusief de door Opdrachtgever verschuldigde omzetbelasting, af te spreken.

4.2 De in lid 1 bedoelde honorering is exclusief bureaunkosten, reis- en verblijfskosten, lichtdruk- en plotkosten, kosten van adviseurs,

kosten voor het (doen) houden van toezicht op de uitvoering van de bouw, kosten van revisietekeningen, kosten van het (doen) opmeten en het in tekening brengen van bestaande toestanden. De kosten worden afzonderlijk zo veel mogelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

4.3 Een afzonderlijke vergoeding is verschuldigd voor kosten die onvoorzien waren ten tijde van het aanvaarden van de opdracht.

#### **Artikel 5– Honoraria bij gewijzigde opdracht**

5.1 Opdrachtgever is een afzonderlijke vergoeding verschuldigd voor aanvullende werkzaamheden (meerwerk) die Nonon verricht ten gevolge van:

(a) gewijzigde (overheids)voorschriften of overheidsbeperkingen; of  
(b) wijziging van het ontwerp op verzoek van Opdrachtgever, nadat het ontwerp is vastgesteld of goedgekeurd.

5.2 Nonon informeert Opdrachtgever tijdig over de aard van de aanvullende werkzaamheden en bijkomende kosten, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is en het verrichten van de aanvullende werkzaamheden geen uitstel toelaat of ernstige vertraging oplevert.

#### **Artikel 6 – Betaling en invorderingskosten**

6.1 Declaraties van Nonon dienen binnen 21 dagen na declaratiedatum te worden voldaan op IBAN rekening NL61 RABO 0190 4624 34 t.n.v. Nonon. Na het verstrijken van deze betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval worden alle vorderingen van Nonon terstond opeisbaar.

6.2 Nonon heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden.

6.3 Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van enige betalingsverplichting is een rente over het openstaande bedrag verschuldigd van 1,5% per maand, met als minimum in ieder geval de op dat moment geldende wettelijke rente. Alle gemaakte kosten om voldoening van de declaratie te verkrijgen, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

6.4 Indien de invordering van een declaratie leidt tot een gerechtelijke procedure, dient Opdrachtgever de door Nonon gemaakte werkelijke advocatenkosten en kosten voor rechtsbijstand te vergoeden.

6.5 Nonon heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in

minderung van de hoofdsom en de lopende rente.

6.6 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Nonon verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

6.7 In geval van (voorgenomen) liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Opdrachtgever verplicht zulks terstond schriftelijk aan Nonon mede te delen. Ditzelfe geldt indien Opdrachtgever zijn bedrijf in een andere rechtsvorm omzet, of aan een derde overdraagt, dan wel de plaats van vestiging en/of zijn woonplaats naar het buitenland verplaatst. Het staat Nonon vrij om in genoemde gevallen de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen

van Nonon op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk en integraal opeisbaar.

#### **Artikel 7 – Duur en beëindiging**

7.1 De opdracht kan tussentijds worden opgezegd, zonder dat er sprake is van verwijtbaar tekortschieten door een der partijen in de nakoming van de opdracht. Deze opzegging dient plaats te vinden per aangetekend schrijven met vermelding van de reden van opzegging.

7.2 Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht door Opdrachtgever zonder dat er sprake is van tekortschieten in nakoming van de opdracht door Nonon, alsmede bij tussentijdse beëindiging door Nonon wegens verwijtbaar handelen van Opdrachtgever, is Nonon gerechtigd te vorderen:

- (a) 125% van het honorarium, berekend naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van de opzegging;
- (b) de vergoeding van alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit de verplichtingen die Nonon ten tijde van de opzegging reeds is aangegaan met het oog op de vervulling van de opdracht.

#### **Artikel 8 – Vertraging in de uitvoering van de opdracht**

8.1 Indien de vervulling van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die Nonon niet kunnen worden toegerekend, dan is Opdrachtgever

verplicht de kosten die deze vertraging tot gevolg heeft te betalen respectievelijk aan Nonon te vergoeden. Voor zover mogelijk zal Nonon Opdrachtgever tijdig informeren over de vertraging en de kosten die dit met zich meebrengt.

#### **Artikel 9 – Afwijkingen van ontwerp**

9.1 Door bevestiging van de overeenkomst gaat Opdrachtgever akkoord met de artistieke vrijheid van Nonon en geeft deze daarmee alle ruimte het ontwerp naar eigen inzicht, uiteraard aan de hand van het programma van eisen, vorm te geven.

9.2 Afwijkingen van geringe betekenis tussen enerzijds het geleverde werk van Nonon en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de opdracht. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van het ontwerp, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

9.3 Bij de beoordeling van de juiste vervulling van de opdracht blijft de esthetische waarde buiten beschouwing.

#### **Artikel 10 – Eigendoms- en auteursrechten**

10.1 Originelen van tekeningen, schetsen, 3D impressies, bestekken, begrotingen, rapporten en andere

bescheiden die Nonon bij de vervulling van de opdracht heeft vervaardigd, blijven zijn eigendom, ongeacht of deze ter beschikking zijn gesteld aan Opdrachtgever of aan derden.

10.2 Nonon heeft met uitsluiting van ieder ander het recht van verwezenlijking, openbaarmaking, verveelvoudiging en herhaling van zijn ontwerpen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van het ontwerp, zoals bedoeld in de Auteurswet 1912 of de Beneluxwet inzake tekeningen en modellen, ongeacht of deze aan Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld. Nonon heeft met uitsluiting van ieder ander het recht van openbaarmaking en publiceren op het internet, social media, etcetera, van zijn ontwerpen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van het ontwerp, ongeacht of deze aan Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

10.3 Na voltooiing van de opdracht rust op Nonon geen bewaarplicht met betrekking tot het geleverde en/of de daarvoor gebruikte materialen en/of gegevens.

#### **Artikel 11 – Aansprakelijkheid**

11.1 Indien bepaalde onderdelen van het project, waaronder constructieve en installatieve adviezen, door externe deskundigen worden vervuld, is Nonon voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk. Bedoelde derden dienen in het

voorkomende geval zelfstandig te worden aangesproken.

11.2 Nonon is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Nonon is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

11.3 Nonon is niet aansprakelijk voor indirecte schade van Opdrachtgever of derden, waaronder in ieder geval vallen gevolgschade, bedrijfsschade, omzet- en/of winstderving, waardevermindering van producten, schade als gevolg van het niet verkrijgen en/of behouden van subsidies en/of vergunningen, materiële en immateriële letselschade en kosten die met de uitvoering van het project gemoeid zouden zijn als de opdracht van de aanvang af goed zou zijn uitgevoerd.

11.4 Nonon is bevoegd om fouten waarvoor hij aansprakelijk is voor eigen rekening te herstellen en/of de uit die fouten voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.

11.5 Indien het ontwerp van Nonon niet kan worden uitgevoerd voor het geraamde bedrag en deze omstandigheid te wijten is aan Nonon, dan is Nonon slechts gehouden zijn ontwerp te herzien zonder dat hij aansprakelijk is voor extra kosten.

11.6 Indien Opdrachtgever enig aan de opdracht verbonden schaderisico heeft verzekerd of aan derden heeft overgedragen, dan is hij gehouden zijn rechten tegenover

de verzekeringsmaatschappij of bedoelde derde over te dragen aan Nonon, bij gebreke waarvan de aansprakelijkheid van Nonon met het bedrag van de uitkering wordt verminderd.

11.7 In geval van aansprakelijkheid van Nonon, is deze voor de te vergoeden schade per opdracht steeds beperkt tot een bedrag gelijk aan zijn honorarium voor die opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waar de aansprakelijkheid op ziet. Onder honorarium wordt verstaan het bedrag bedoeld in artikel 4 lid 1, exclusief de kosten genoemd in artikel 4 lid 2.

11.8 Ieder recht op schadevergoeding vervalt, indien de vordering niet binnen 14 dagen na het constateren van de schade of het gebrek schriftelijk aan Nonon kenbaar is gemaakt. In ieder geval vervalt elke vordering tot schadevergoeding indien deze niet binnen één jaar na de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd, in rechte aanhangig is gemaakt.

#### **Artikel 12: Vrijwaring**

12.1 Opdrachtgever vrijwaart Nonon of door Nonon bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

12.2 Opdrachtgever vrijwaart Nonon voor aanspraken met betrekking tot rechten van

intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

12.3 Indien Nonon door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden, op haar kosten, Nonon zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Nonon, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Nonon en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

### **Artikel 13 – Overmacht**

13.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die nakoming van de opdracht blijvend of tijdelijk verhindert en die niet aan Nonon kan worden toegerekend, zoals stakingen in bedrijven waarmee Nonon overeenkomsten heeft gesloten, een algemeen gebrek aan de benodigde grondstoffen, niet voorzienbare vertraging bij toeleveranciers, alsmede het geval dat Nonon geestelijk of lichamelijk verhinderd is, dan wel door ernstige familieomstandigheden verhinderd is, de opdracht naar behoren te vervullen.

13.2 Nonon heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien

de omstandigheid die overmacht veroorzaakt eerst pas intreedt nadat Nonon zijn verbintenis had moeten nakomen.

13.3 In geval van overmacht heeft Nonon het recht om zijn verplichting op te schorten. Indien de verhindering van nakoming als gevolg van overmacht langer dan één maand voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat een van de partijen schadeplichtig is.

13.4 Indien Nonon bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts beperkt aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Nonon gerechtigd dit deel afzonderlijk te declareren en is Opdrachtgever gehouden deze declaratie te voldoen.

### **Artikel 14 – Ontbinding**

14.1 Indien na het sluiten van de overeenkomst aan Nonon omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, is Nonon gerechtigd de overeenkomst van opdracht zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en vergoeding van kosten, schade en rente te vorderen, tenzij Opdrachtgever op eerste verzoek passende zekerheid aanbiedt voor de nakoming van diens verplichtingen.

### **Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

15.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Nonon partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

15.2 De rechter in de vestigingsplaats van Nonon is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Nonon het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

15.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

*25 oktober 2016*

*Gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel op [datum]*